

Personvernserklæring

NF Fleet AS er opptatt av å ivareta ditt personvern.

Gjennom dette notatet vil vi gi deg informasjon om hvordan vi vil ivareta alle personlige opplysninger vi samler inn om deg. Vær vennlig å les gjennom dokumentet nøye, for å forstå vår praksis i å ivareta dine personlige opplysninger.

For det formål om Lov om behandling av personopplysninger fra 14 April 2000, er behandlingsansvarlige NF Fleet AS, Holtet 45, 1368 Stabekk, Norge, Org nr. 988 906 808.

Informasjon vi kan komme til å samle inn og hente fra deg:

- Informasjon du gir oss ved å fylle ut et skjema på nettsiden vår. Dette inkluderer informasjon gjennom "kontaktskjema". Det kan også hende vi spør etter informasjon om du rapporterer inn problemer med vår webside.
- Om du kontakter oss, kan det være at vi tar vare på denne informasjonen (korrespondansen).
- Vi kan komme til å spørre deg om å besvare en undersøkelse, selv om du selv sagt ikke er pålagt å svare.
- Detaljer om ditt besøk på vår webside som inkluderer blant annet datatrafikk, hvor dataen er lokalisert, weblogg og annen loggføring av kommunikasjon og ressurser som du innehar.

IP Adresser

Vi kan samle informasjon om din data, inkludert hvor tilgjengelig din IP adresse er, om dine operative systemer og valg av søkemotor for å kunne systematisere og gi informasjon til våre annonsører. Dette er statistisk informasjon om våre brukeres søkemønster og aktivitet, og det går ikke på enkeltperson.

Cookies

Vi samler inn statistikk om hvordan nettstedet vårt blir brukt, slik at vi vet hvilke sider vi skal vie mest oppmerksomhet og hvilke som skal slettes.

Vår webside bruker cookies til å skille deg fra våre andre brukere på nettsiden. Dette hjelper oss til å gi deg en god opplevelse når du søker på siden vår og det gir oss mulighet til å forbedring.

En cookie er en liten fil med bokstaver og nummer som vi lagrer i din søkemotor eller harddisk om du godtar det. Cookies inneholder informasjon som overføres til harddisken i din datamaskin, og kan således kalles for en informasjonskapsel.

Visse funksjoner på siden vår er avhengig av cookies for å fungere og anses, innefor loven, å være nødvendig. Det vil ikke bli spurt om ditt samtykke for å plassere disse cookiene, men du kan avinstallere de via innstillingene på din søkemotor.

Cookies vi bruker er analytiske cookies. De gir oss muligheten til å gjenkjenne og registrere antall besøkende og kartlegge hvordan brukere benytter seg av nettsiden vår. Dette hjelper oss til å forbedre nettsiden vår, for eksempel ved å forsikre oss om at brukere lett finner det de leter etter. Du finner mer informasjon om de forskjellige cookiene og grunnen til at vi bruker de, i tabellen under:

For Google Analytics:

Cookie	Hensikt	Utløper
_ga	Brukes for å kunne skille brukere fra hverandre.	Nå + 2 år
_gat	Brukes for å begrense antall forespørsler til Google Analytics.	Nå +10 Minutter
_gat_country	Brukes for å lagre brukerrolle, selskap, intern bruker Id, land og om tilgang er via app eller ikke.	Nå+ 1 minutt

For MyNFleet:

.AspNetCore.Antiforgery.*	Brukes for å øke sikkerheten mellom nettleser og server	Slutten av en periode/økt.
.AspNetCore.Identity.Application	Brukes for Auto-login	Nå + 3 måneder
.AspNetCore.Session	Brukes for å lagre aktive økter ved hjelp av ID som brukes for å identifisere den korrekte kontrakten for enkeltbrukere.	Om 12 timer fra nettleseren lukkes.
Ald.Cookie.Disclaimers	Brukes for å lagre at bruker har klikket på godkjenning av bruk av informasjonskapsler på våre nettsider.	Om 1 år

Vår webside bruker også tredjeparts cookies for å samle anonym datatrafikk om din bruk av vår side. Denne informasjonen blir lagret i Google og blir lagt under deres polise om personvern, som dere kan lese mer om ved å klikke på denne linken: <http://www.google.com/privacy.html>. Google Analytics samler informasjon om enkelt sider du besøker på vår webside, om hvilke søkemotor og operativsystem du bruker og hvor lang tid du bruker på enkeltsider. Grunnen til at vi samler denne informasjonen er for å forbedre siden vår for fremtidige brukere.

Ved å bruke denne nettsiden så samtykker du i at vi kan lagre og ha tilgang til cookies i din data. Du kan blokkere cookies ved å gå inn på innstillingene i din søkemotor som gir deg tilgang til å nekte all bruk av cookies eller bruk av noen cookies. Men om du blokkerer dette i innstillingene dine kan det hende du ikke får tilgang til alt eller deler av vår nettside.

Hvor vi lagrer dine personlige opplysninger

All informasjon du gir oss blir lagret på vår sikre server, hvor vi har gitt deg (eller hvor du har valgt) et passord som gir deg mulighet til å logge inn på vår webside. Du er selv ansvarlig for å holde dette passordet hemmelig. Vi ber deg vennlig om ikke å dele dette passordet med noen.

Uheldigvis så er overføring av data over internett ikke alltid helt sikkert. Selv om vi vil gjøre vårt ytterste for å ta vare på dine personlige opplysninger, kan vi ikke garantere for sikkerheten ved dine opplysninger. Enhver overføring av opplysninger er for egen risiko. Så fort vi har mottatt informasjon fra deg, så har vi strenge prosedyrer og sikkerhetstiltak for å unngå uautorisert tilgang.

Bruk av informasjonen

Vi bruker informasjonen fra deg til disse formål:

- For å sikre at innhold fra vår nettside blir presentert på mest mulig effektiv måte til deg som bruker og til din data.
- For å kunne gi deg informasjon, produkter eller service som du føler er av interesse og hvor du har godtatt å bli kontaktet.
- For å opprettholde vår forpliktelse i en kontrakt som er inngått mellom deg og oss.
- For å la deg delta i spesifikke samhandlinger som en del av vår service.
- For å kunne gi deg beskjed om endringer i vår service.

Vi kan også bruke dine opplysninger eller en tredjepart kan bruke dine opplysninger for å gi deg informasjon om goder eller services som kan være av interesse for deg. Du kan bli kontaktet pr telefon eller mail.

Om du allerede er kunde vil vi kun kontakte deg elektronisk, enten via mail eller sms for å gi deg informasjon om goder og services lik de du har mottatt ved tidligere kjøp gjennom oss.

Om du er ny kunde og hvor vi tillater tredjepart å bruke dine opplysninger så vil vi eller de kun kontakte deg elektronisk om du har tillatt dette.

Om du ikke ønsker at vi skal bruke dine opplysninger på denne måten, eller du ikke ønsker at en tredjepart skal få dine opplysninger til markedsførings formål, vennligst gi oss beskjed på mail.

Offentliggjøring av informasjon

Vi kan avsløre din personlige informasjon til et medlem i gruppen vår, det vil si våre datterselskaper, vårt ultimate holdingselskap og dets datterselskaper, som definert i paragrafer 29 og 30 av Lov om behandling av personopplysninger.

Vi kan avsløre din personlige informasjon til en tredjepart:

- Dersom vi selger eller kjøper en virksomhet eller eiendeler. Vi kan i så fall avsløre dine personlige data til den potensielle selgeren eller kjøperen av en slik virksomhet eller eiendeler.
- Dersom NF Fleet AS eller en vesentlig del av våre eiendeler blir kjøpt opp av en tredjepart og personlig data om kundene er en del av de overførte eiendelene.
- Hvis vi er forpliktet til å utlevere eller dele dine personlige data for å overholde en juridisk forpliktelse, eller for å håndheve våre vilkår for bruk eller vilkår og betingelser for forsyning og andre avtaler. Vi er også forpliktet til å utlevere eller dele dine personlige data for å beskytte våre rettigheter, vår eiendom eller sikkerhet av NF Fleet AS, samt våre kunder eller andre. Dette inkluderer utveksling av informasjon med andre selskaper og organisasjoner med det formål å beskytte mot svindel og redusere kredittrisiko.

Dine rettigheter

Du har rett til å be oss om ikke å bruke dine personlige data for markedsføringsformål. Vi vil vanligvis informere deg (før innsamling av data) dersom vi har tenkt å bruke dine data eller avsløre din informasjon til en tredjepart for slike formål. Du kan utøve din rett til å forhindre dette ved å krysse av visse bokser på skjemaene vi bruker for å samle inn data. Du kan også når som helst kontakte oss på kundeservice.no@nffleet.com.

Tilgang til informasjon

Lov om behandling av personopplysninger gir deg rett til å få tilgang til registrert informasjon om deg. Din rett til innsyn kan utøves i samsvar med **Loven**. Enhver tilgangsforespørsel kan være underlagt et gebyr på **NOK 100** for å dekke våre kostnader for å gi deg detaljer om denne informasjon.

Endringer i våre retningslinjer for personvern

Eventuelle endringer av våre retningslinjer for personvern i fremtiden vil bli lagt ut på denne siden, eventuelt meldes til deg via e-post.

Kontakt

Spørsmål, kommentarer eller forespørsler angående personvernerklæringen kan sendes til support.no@aldautomotive.com